

**ДОГОВОР**  
**об оказании услуг**  
**в гостиничном комплексе «Золотые пески»**

**Ставропольский край**  
**село Новоселицкое**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и

Индивидуальный предприниматель Цивенко Елена Николаевна, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### **1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель берет на себя обязательство оказать Заказчику и (или) указанным им лицам, (далее – Гости), услуги временного проживания и иные сопутствующие услуги, установленные Приложением 1 к настоящему договору (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Срок оказания услуг: с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

1.3. Количество и категория номеров, предоставляемых Гостям для временного проживания указываются в приложении №1 к настоящему Договору.

1.4. Место оказания услуг: Гостиничный комплекс «Золотые пески», расположенный по адресу: Российская Федерация, Ставропольский край, муниципальный округ Новоселицкий, село Новоселицкое, территория гостиничный комплекс Золотые Пески.

### **2. Порядок оказания услуг**

2.1. Перечень и стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, предварительно согласовывается Сторонами и указывается в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Окончательно перечень и стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, согласовываются не позднее 7 (семи) рабочих дней до даты оказания услуг.

Исполнитель по уведомлению и согласованию с Заказчиком, может вносить изменения в Приложение №1.

2.2. Изменение условий настоящего Договора, в том числе, срока оказания услуг, объема услуг при изменении количества Гостей, допускается только с согласия Исполнителя и при наличии свободных номеров соответствующей категории.

2.3. Отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора допускается при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору составляет: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб., в том числе НДС – 5% \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.

3.2. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, в виде авансового платежа в размере 70 % от стоимости услуг по настоящему Договору, в течение трех банковских дней, с момента подписания Договора сторонами, на основании счета, выставленного Исполнителем Заказчику.

3.3. Оплата оставшейся стоимости услуг, указанных в Приложении 1 к настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком в течение 5 дней с момента подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

3.4. Датой исполнения денежного обязательства Заказчика считается дата поступления соответствующих денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя, указанный в п. 10.2. Договора.

3.5. Опоздание/неявкаGuestов в установленный настоящим Договором срок, а также досрочный выездGuestов не являются основанием для изменения размера оплаты по настоящему Договору.

3.6. В случае нарушения условий оплаты, установленных п. 3.2. настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика. Ответственности за отказ в таком случае Исполнитель не несет.

3.7. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора менее, чем за 14 дней до даты начала оказания услуг, Заказчик оплачивает Исполнителю 10 % стоимости настоящего Договора.

3.8. Исполнитель по истечении срока оказания услуг направляет Заказчику подписанный в двух экземплярах акт оказания услуг. Заказчик в течение 3 дней с момента получения подготовленного Исполнителем акта оказания услуг подписывает и направляет один экземпляр Исполнителю либо направляет свои возражения к акту оказания услуг. В случае неполучения Исполнителем возражений или подписанного Заказчиком акта выполненных работ в течение 3 дней с момента его получения Заказчиком, услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в объеме, указанном в акте.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Предоставить Заказчику и Guestам путем размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет ([www.golden-sands26.ru](http://www.golden-sands26.ru)), а также в помещении службы приема и размещения Guestов (Reception), полную и достоверную информацию о предоставляемых Исполнителем услугах, в т.ч. правилах заезда и проживания в Гостиничном комплексе «Золотые пески», категориях номеров, их комплектности и стоимости, порядке и сроках заселения и освобождения номеров, условиях питания, посещения аквапарка, дополнительных услугах и их стоимости, о Правилах предоставления услуг, правилах техники безопасности и правилах пожарной безопасности (на территории, пляже, в бассейнах, аквапарке, банях, на водных и наземных аттракционах и т.д., действующих на территории гостиничного комплекса «Золотые пески»).

4.1.3. В случае невозможности предоставления заказанных услуг временного размещения (по объективным причинам) заменить гостиничные услуги (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

4.1.4. Не использовать документы, поступившие от Заказчика, или иную поступившую от него информацию, кроме как в целях реализации Договора, без предварительного согласия Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказать Guestам в размещении в случае, непредставления ими документов, удостоверяющих личность в соответствии с требованиями действующего законодательства. Ответственности при таком отказе Исполнитель не несет.

4.2.2. В случае несоблюдения Guestом Правил предоставления услуг, правил техники безопасности или правил пожарной безопасности, условий Договора, отказаться от исполнения Договора в части с последующим выселением Guestа.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Принять и оплатить услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

4.3.2. В случае причинения Гостем ущерба имуществу Исполнителя, возместить его в полном объеме.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Контролировать ход организации и оказания Услуг Исполнителем по Договору.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

5.2.1. За сохранность личного багажа, ценностей и документовGuestов, если они не сданы Исполнителю на ответственное хранение или не помещены в сейф, расположенный в номере.

5.2.2. За вред, причиненный жизни и здоровьюGuestов, а также ущерб их имуществу, которые были получены вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения ими Правил предоставления услуг, правил техники безопасности и правил пожарной безопасности.

5.3. Исполнитель не несет ответственность в случае аварийного отключения коммунальных услуг (электричество, водоснабжение, теплоснабжение и т.д).

5.4. В случае просрочки оплаты услуг, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

## **6. Разрешение споров**

6.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе, связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью подлежат рассмотрению путём переговоров.

6.2. Все споры, разногласия и требования, не разрешённые в ходе переговоров, подлежат разрешению в суде.

6.3. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная Сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию.

6.4. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ на претензию в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента ее получения.

6.5. В случае неполучения ответа на претензию в указанный в Договоре срок либо несогласия с ответом, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

6.6. Все споры и разногласия по Договору будут решаться в Арбитражном суде Ставропольского края в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **7. Форс – мажорные обстоятельства**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов органами государственной власти, препятствующих исполнению обязательств или делающих такое исполнение невозможным, которые повлияли на исполнение Сторонами своих

обязательств по Договору, а также которые Стороны не были в состоянии предвидеть или предотвратить.

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны должны в течение 5 дней поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае Стороны не несут ответственность за неисполнение взятых согласно настоящему Договору обязательств. Срок исполнения договора отодвигается на время, в течение которого будут действовать форс-мажорные обстоятельства, либо одна из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

7.3. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают Стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

## **8. Вступление договора в силу и сроки его действия**

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, включая оплату услуг и прочих установленных Договором платежей.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда, а также в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора в порядке и в случаях, установленных гражданским законодательством и настоящим Договором.

## **9. Прочие условия Договора**

9.1. Стороны договариваются о том, что при исполнении ими Договора для обеспечения оперативного согласования различных вопросов будут принимать друг от друга документы, в том числе, заявки, уведомления, дополнительные соглашения, приложения, направляемые Сторонами во исполнение настоящего Договора (за исключением доверенностей), подписанные уполномоченными лицами Сторон, заверенные печатью, передаваемые противоположной Стороне посредством факсимильной связи, электронной почты (сканированные документы), программ, предназначенных для осуществления электронного документооборота. Копии документов, полученные обозначенными в настоящем пункте способами признаются Сторонами документами, имеющими юридическую силу, до момента взаимного обмена оригинальными документами или предоставления оригинальных документов одной из Сторон.

9.2. Стороны обязуются направлять все оригинальные документы, которые были переданы посредством факсимильной связи или электронной почты в срок не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты передачи документа посредством факсимильной или электронной почты или программ, предназначенных для осуществления электронного документооборота, путем направления заказного письма с уведомлением о вручении или курьерской доставкой.

В случае нарушения одной из Сторон Договора обязанности по своевременному предоставлению оригиналов документов, копии указанных документов, полученные посредством электронного документооборота, имеют юридическую силу и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

9.3. Полученное по факсу сообщение признается достоверно исходящим от Стороны по Договору, если оно содержит отметки факсимильного аппарата Стороны-отправителя с его наименованием и номером заявленного Стороной телефона.

9.4. При направлении уведомлений, сообщений и писем по электронной почте подтверждением получения является автоматическое подтверждение прочтения либо подтверждение о получении, направленное адресатом либо ответ адресата на данное письмо.

9.5. Электронные адреса, номера факсимильной связи, используемые для обмена документами и сообщениями:

9.5.1. Со Стороны Заказчика:

тел./факс, эл. почта: \_\_\_\_\_;

9.5.2. Со Стороны Исполнителя:

тел./факс, эл. почта: \_\_\_\_\_.

9.6. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковое содержания, один экземпляр договора находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

## 10. Адреса и реквизиты Сторон

### 10.1. Заказчик

Юридический/Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

эл. почта: \_\_\_\_\_

#### Банковские реквизиты

р/с \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

### 10.2. Исполнитель

**ИП Цивенко Е.Н.**

Адрес регистрации: 356350, Ставропольский край, Новоселицкий район, с. Новоселицкое, ул. Зеленая, д.120

тел./факс: (86548) 3-00-50

эл. почта: zolotpesok2014@mail.ru

ИНН 261601891967

ОГРНИП 311265117400502

р/с 40802810160100005130

Ставропольское отделение № 5230

ПАО Сбербанк г. Ставрополь

к/с 30101810907020000615

БИК 040702615

ОКВЭД 55.10

Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_ /Цивенко Е.Н./

М.П.

Приложение №1  
к Договору об оказании услуг

№ \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**1. ПРОЖИВАНИЕ**

№ п/п	Категория номера	Ед. изм.	Кол-во	Цена без НДС, руб.	НДС – 5%, руб.	Сумма с НДС, руб.
1	2	3	4	5	6	7
1		сутко/номер				0
2		сутко/номер				0
3		сутко/номер				0
<b>ИТОГО</b>						0

**2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

№ п/п	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена без НДС, руб.	НДС – 5%, руб.	Сумма с НДС, руб.
1	2	3	4	5	6	7
1						0
2						0
3						0
<b>ИТОГО</b>						0

Итого общая сумма по договору № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. составляет:  
 \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_\_ коп.,  
 в том числе НДС \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_\_\_ коп.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_