

Правила посещения Аквапарка в Гостиничном комплексе «Золотые пески»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают основные требования к посещению Аквапарка в Гостиничном комплексе «Золотые пески» (далее – Комплекс) и являются обязательными для исполнения всеми Гостями Комплекса.

1.2. Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации».

1.3. Настоящие Правила утверждены приказом индивидуального предпринимателя Цивенко Е.Н.(далее – Исполнитель).

2. Основные положения о работе Аквапарка

2.1. Право посещения Аквапарка предоставляется лицам, получившим в Администрации Комплекса пластиковый браслет.

2.2. Пластиковый браслет является входным билетом в Аквапарк и предоставляет право посещения Аквапарка с использованием услуг Аквапарка и персонального шкафчика, а также посещения территории Комплекса (пляж, зоопарк и т.д.) в течение оплаченного времени в соответствии с установленным Администрацией Комплекса графиком работы Аквапарка.

2.3. В целях обеспечения комфорта и безопасностиGuestов, общее допустимое количество Guestов, одновременно находящихся в Аквапарке, может быть ограничено. При достижении максимально допустимого числа Guestов, Администрация Комплекса вправе временно ограничить допуск Guestов в Аквапарк.

2.4. Для Guestов, проживающих на территории Комплекса, пользование услугами Аквапарка входит в стоимость комплекса услуг проживания.

2.5. Допуск в Аквапарк, пользование услугами Аквапарка Guestами, не проживающими в Комплексе, осуществляется посредством приобретения входного билета в Администрации Комплекса. Для детей до 1-го года вход бесплатный. Стоимость входного билета определяется индивидуальным предпринимателем Цивенко Е.Н. самостоятельно.

2.5.1. Guest обязан сохранять пластиковый браслет в течение всего времени посещения Аквапарка.

2.6. Получая пластиковый браслет, Guest дает согласие на соблюдение настоящих Правил и несет полную ответственность за их соблюдение.

2.7. За превышение лимита оплаченного времени пребывания в Аквапарке, Guest оплачивает за дополнительное время согласно тарифу при выходе в Администрации Комплекса.

2.8. Оплаченное время исчисляется с момента получения пластикового браслета.

2.9. В случае частичного использования оплаченного времени, возврат денежных средств не производится.

2.10. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок аттракционов, снижение цен на время пребывания в Аквапарке не осуществляется.

2.11. Аквапарк предоставляет свои услуги согласно установленному режиму работы: в понедельник с 9:00 до 12:00, со вторника по воскресенье с 9:00 до 19:00 без перерыва.

В понедельник с 12:00 Аквапарк не работает, в виду осуществления технических работ.

2.12. При входе в аквазону Guest получает полотенце от сотрудника Аквапарка, при выходе из аквазоны Guest сдает полотенце сотрудникам Аквапарка.

2.13. В случае утери Guestом полотенца, Guest уплачивает Администрации Комплекса сумму, покрывающую материальные убытки, в размере 500 (Пятьсот) рублей за каждое утерянное полотенце.

3. Правила использования услуг Аквапарка

3.1. Гости обязаны соблюдать настоящие Правила, правила поведения на водных аттракционах, гигиенические требования и медицинские противопоказания к посещению и т.п., размещенные на стендах в Аквапарке.

3.2. Гости самостоятельно определяют состояние своего здоровья, уровень физической подготовки, а также имеющиеся противопоказания при использовании услуг Аквапарка. Гости несут полную ответственность за свое здоровье и безопасность при посещении Аквапарка.

3.3. По вопросам оказания услуг Аквапарка Гости обращаются в Администрацию Комплекса.

3.4. Порядок прохода на все водные горки и аттракционы регулируются сотрудниками Аквапарка.

3.5. Гости должны выполнять любые просьбы и требования инструкторов и других сотрудников Аквапарка в отношении обеспечения безопасности, поддержания чистоты и порядка на территории Аквапарка.

3.6. На территории Аквапарка женщины должны находиться в купальных костюмах, мужчины - в плавках, маленькие дети до 2-х лет - в специальных памперсах.

3.7. Для посещения Аквапарка необходимо иметь при себе полотенце, в том числе для детей любого возраста, плавательную шапочку (для бассейна), принадлежности для душа, а также специальную обувь на нескользящей подошве.

3.8. Не разрешается пользоваться аттракционами в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

3.9. При посещении Аквапарка не разрешается носить ювелирные украшения, серьги и др.

3.10. Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Гостей.

3.11. Для соблюдения гигиенических требований посещения Аквапарка, Гости обязаны принять душ перед посещением аквазоны и бассейнов.

3.12. Спуск по трубам в купальных костюмах и плавках, а также при наличии на купальной одежде различных декоративных элементов, в отдельных случаях может вызвать их порчу. Администрация Комплекса не несет ответственность за возможную порчу купальных костюмов.

3.13. Необходимо соблюдать требования инструкторов при использовании аттракционов и бассейнов, соблюдать и выполнять требования безопасности, указанные на предупредительных табличках и знаках, размещенные у старта каждого аттракциона.

3.14. Вход в чаши бассейнов осуществляется по специальным лестницам и спускам в отведенных для этого местах.

3.15. Гости обязаны соблюдать чистоту на территории Аквапарка, мусор выбрасывать в предусмотренные для этого корзины.

3.16. Администрация не несет ответственности за сохранность мобильных телефонов, фото- и видеотехники, а также других ценных вещей, которые Гости берут с собой в аквазону.

3.17. Шезлонги, лежаки предоставляются бесплатно, их количество на территории Аквапарка ограничено. Претензии по поводу их недостачи Администрацией Комплекса не принимаются.

3.18. Гостю, чье поведение может представлять собой угрозу общественному порядку и безопасности в Аквапарке, может быть отказано в дальнейшем предоставлении услуг Аквапарка.

4. Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми

4.1. Один взрослый может сопровождать не более 2-х детей ростом до 120 см.

4.2. Дети в возрасте до 16 лет допускаются на территорию Аквапарка только в сопровождении законных представителей или иных уполномоченных ими лиц, которые несут за них полную ответственность.

4.3. Законные представители или иные уполномоченные ими лица обязаны обеспечить пребывание детей на территории Аквапарка в спасательных жилетах или надувных нарукавниках и несут полную ответственность за соблюдение данного правила.

5. Порядок действий Гостей в чрезвычайных ситуациях

5.1. При малейших недомоганиях или возникновении травм, Гости обязаны немедленно обратиться за помощью к ближайшему инструктору или сотруднику Комплекса.

5.2. При возникновении несчастного случая с Гостем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, пострадавший Гость или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся инструктору или сотруднику Комплекса.

5.3. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) Гостям необходимо без паники покинуть бассейны, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы следуя указаниям инструкторов и сотрудников Комплекса.

5.4. В случае утери пластикового браслета, шкаф хранения в раздевалке вскрывается Администрацией Комплекса.

6. Общие ограничения для Гостей Аквапарка

6.1. Ограничения по весу и росту:

6.1.1. Гости, вес которых превышает 120 килограмм, не допускаются на все водные горки;

6.1.2. Дети ростом ниже 120 см допускаются только на детские горки и аттракционы;

6.1.3. В целях безопасности Администрация Комплекса вправе ограничить допуск детей на некоторые аттракционы и водные горки;

6.2. На территории Аквапарка запрещается:

6.2.1. Входить в служебные помещения, которые предназначены только для сотрудников Аквапарка;

6.2.2. Находиться в Аквапарке взрослым и детям без специальной купальной одежды, а также в одежде, которая не предназначена для плавания;

6.2.3. Плевать на пол и в воду, справлять естественные нужды вне туалетов;

6.2.4. Задерживаться в зоне приводнения (торможения) аттракционов после спуска;

6.2.5. Лить воду или другую жидкость на электрические устройства, которые находятся в помещениях Аквапарка;

6.2.6. Залезать на трубы аттракционов и перила;

6.2.7. Курить на территории Аквапарка;

6.2.8. Использовать жевательную резинку;

6.2.9. Находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), а также в психически неуравновешенном состоянии;

6.2.10. Передавать другим лицам пластиковые браслеты;

6.2.11. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов;

6.2.12. Совершать акробатические прыжки;

6.2.13. Бегать по территории Аквапарка;

6.2.14. Спускаться с водных горок и пользоваться бассейнами Гостям, не владеющим навыками плавания;

6.2.15. Спускаться с водных горок, лежа на животе, головой вперед или стоя;

6.2.16. Намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок, раскачивать надувной баллон, отпускать ручки баллона и т.п.;

6.2.17. Пользоваться аттракционами в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками и другими металлическими украшениями;

6.2.18. Пользоваться аттракционами с часами, браслетами, серьгами, кольцами;

6.2.19. Спускаться с водной горки без воды;

6.2.20. Спускаться с горок Гостям под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

6.2.21. Спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно;

6.2.22. Свистеть и без повода звать на помощь, толкаться, удерживать друг друга под водой, кричать, чтобы не вводить в заблуждение инструкторов.

6.3. Рекомендуются воздержаться от посещения Аквапарка:

6.3.1. Беременным женщинам;

6.3.2. Лицам с грудными детьми;

6.3.3. Лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, психоневрологическими, а также с заболеваниями опорно-двигательного аппарата;

6.3.4. Лицам с нестабильным артериальным давлением;

6.3.5. Лицам с открытыми ранами, с лихорадкой, конъюнктивитом, страдающими кожными и инфекционными заболеваниями, перевязками либо другими заразными заболеваниями, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других Гостей;

6.3.6. Лицам, с недавно перенесенными травмами.

6.4. На территорию Аквапарка запрещено проносить:

6.4.1. Животных, птиц, насекомых;

6.4.2. Все виды оружия, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры и прочее;

6.4.3. Надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные круги, нарукавники и жилеты для детей до 16 лет);

6.4.4. Напитки и еду (кроме специального питания);

6.4.5. Аудиоаппаратуру и иные источники шума;

6.4.6. Колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных);

6.4.7. Сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества;

6.4.8. Взрывчатые вещества и боеприпасы на территории Аквапарка.

7. Ответственность Гостей Аквапарка

7.1. Несоблюдение правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Аквапарка, замечаний инструкторов, указаний других сотрудников Аквапарка или попытка помешать отдыху других Гостей является основанием для удаления Гостей из Аквапарка.

7.2. Гостям, нарушающим настоящие Правила, может быть отказано в оказании услуг Аквапарка.

7.3. При нарушении Гостем настоящих Правил, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников Аквапарка, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, Администрация Аквапарка претензии Гостя не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба Гостю не производится.

7.4. В случае утраты или повреждения имущества Аквапарка, Гость возмещает ущерб в соответствии с установленной Администрацией Комплекса стоимостью данного имущества.

7.5. Законные представители и иные уполномоченные ими лица несут полную ответственность за поведение детей, соблюдение ими настоящих Правил, требований инструкторов, сотрудников Аквапарка, а также за их здоровье и безопасность.