Утверждено

Приказом № 7 ф

Индивидуального предпринимателя

Цивенко Елена Николаевна

от «01»февраля 2023 года

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БИЛЬЯРДНОЙ в Гостиничном комплексе «Золотые пески» (далее – Правила)**

1. Настоящие Правила устанавливают основные требования к посещению бильярдной в Гостиничном комплексе «Золотые пески» (далее – Комплекс) и являются обязательными для исполнения всеми посетителями Комплекса. В случае нарушения настоящих Правил, администрация Комплекса оставляет за собой право досрочно прервать игру посетителей в бильярд.

2. В зал бильярдной допускаются посетители, оплатившие данную услугу из расчета не более четырех человек на один стол.

Дети до 16 лет в бильярдную зону не допускаются (даже с родителями).

К самостоятельной игре в бильярд допускаются посетители, достигшие 16-летнего возраста только в сопровождении их законных представителей или иных уполномоченных законными представителями совершеннолетних сопровождающих, которые несут полную ответственность за посетителей и их действия.

3. Оплачивая услугу, посетитель дает согласие на соблюдение настоящих Правил и несет полную ответственность за их соблюдение.

4. Посетитель бильярдной имеет возможность воспользоваться услугами при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Комплекса согласно режиму работы бильярдной, указанному на соответствующих информационных стендах Комплекса.

5. По всем вопросам, возникающим в процессе посещения бильярдной, посетителям следует обращаться к администратору Комплекса на ресепшен.

6. Посетитель обязан следовать указаниям и требованиям администратора Комплекса.

7. Посетители в нетрезвом виде в бильярдную не допускаются и не обслуживаются.

***8. Посетители обязаны:***

8.1. Ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать в процессе игры их требования.

8.2. Принять у администратора Комплекса предметы бильярда в исправном состоянии.

8.3. По окончании времени оказания услуги возвратить администратору Комплекса предметы бильярда в исправном состоянии.

8.4. Уважительно относиться к другим посетителям и обслуживающему персоналу Комплекса.

***9. Посетителям запрещается:***

9.1. Приходить в бильярдную в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

9.2. Курить и распивать напитки над бильярдными столами.

9.3. Ставить на бильярдные столы еду, напитки и другие вещи, не относящиеся к бильярдным аксессуарам.

9.4. Играть на неосвещенном столе.

9.5. Находиться в верхней одежде или головных уборах в бильярдной.

9.6. Использовать оборудование для бильярда и инвентарь не по прямому назначению.

9.7. Ставить кий на излом (кий ставится в киевницу или кладется ровно на поверхность стола).

9.8. Поднимать шары над головой и кидать их.

9.9. Выносить из бильярдной имущество, принадлежащее Комплексу (кии, шары, мелки и другие аксессуары и инвентарь).

9.10. Отвлекать партнера по игре или мешать ему, а также мешать посетителям, находящимся за соседними столами.

9.11. Непристойно вести себя, нецензурно выражаться.

9.12. Играть на деньги.

***10. Посетитель имеет право:***

10.1. Приносить с собой личный инвентарь для игры в бильярд.

10.2. Получать интересующую его информацию о предоставляемых услугах и правилах обслуживания.

***11. Ответственность Посетителя*.**

11.1. Посетитель обязан возместить вред, причиненный личности и (или) имуществу гражданина, и (или) имуществу Комплекса в полном объеме (статья 1064 ГК РФ).

11.2. В случае нанесения посетителем ущерба Комплексу, повреждения, утраты предметов или оборудования, принадлежащих Комплексу, виновный в причинении такого вреда посетитель должен возместить стоимость нанесенного ущерба с учетом затрат на его ремонт в полном объеме, по существующим на день оплаты ценам, определяемым администрацией Комплекса, либо произвести равноценную замену по согласию с Комплексом.

11.3. Посетитель несет ответственность в виде возмещения ущерба имуществу Комплекса, возникшего в результате нарушения посетителем Правил или правил игры в бильярд, независимо от того, причинен ли ущерб посетителем намеренно или из-за неосторожности, а также за нарушение Правил, в следующем размере:

- существенная порча или поломка кия – 5 000 рублей;

- прорыв сукна – 12 000 рублей;

- порча сукна – 2 000 рублей;

- причинение загрязнения, требующего химчистки бильярдного стола – 5 000 рублей;

- порча или утеря бильярдного шара – 1 000 рублей;

- поломка треугольника – 1 500 рублей;

- нарушение запрета на размещение на бильярдных столах еды, напитков или курение над бильярдным столом – 500 рублей.

При отказе от возмещения ущерба, а также в случае несоблюдения вышеперечисленных правил, администрация Комплекса вправе отказать в дальнейшем обслуживании в Комплексе.

11.4. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с Посетителем (офертой). Оплата стоимости услуг бильярдной и/или проход в бильярдную со стороны Посетителя является полным и безоговорочным согласием с офертой (акцептом) Посетителя с настоящими Правилами.

11.5. Администрация Комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории Комплекса и (или) на сайте в сети Интернет - www.golden-sands26.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги и (или) прохода на территорию бильярдной.

11.6. Администрация Комплекса не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе или вине оплаченных услуг бильярдной, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, оставленных в бильярдной, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории Комплекса, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи в бильярдной (травмы, переломы, ушибы и т.д.), возникшие во время нахождения в бильярдной по вине посетителей. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время игры в бильярдной.